

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 キラナ

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	21	4			・確保されていると思います。 ・仕方ないことですが、個別のスペースが作業するには狭いかな？
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		1	・個別、最後の10分で周りを気にすることなく話がしたいです。次の児童が早めに入るとなかなか話ができないので・・・。
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	22	1		2	・整理されて分かりやすいと思います。
適切 な 支 援 提 供	4 お子さんや保護者様のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	24	1			・内容は色々考えられていいと思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				・イベント予定表でおもしろそうな活動を違う曜日でしたのを伝えると、利用日に取り入れてもらえることができ、嬉しかった。
保 護 者 様 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・毎回説明していただいています。
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			・日々の様子(家での)はこちらからはあまり伝えていない。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4			
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		5	・苦情ではないが、コロナが増え来所に戸惑いがあった時にすぐオンラインをして下さったことに感謝しています。
	10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、お子さんや保護者様に対して発信しているか	22	2		1	
12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		4	・私が忘れていただけかも・・・。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		5	
満 足 度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	23	2			・できることはすぐ対応して下さるので、とてもありがたいです。
	16 事業所の支援に満足しているか	24	1			・いろいろな体験ができ、親子共々満足しています。

アンケートご協力ありがとうございました。