

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 キラナ

保護者の皆様へ

この評価表は、放課後等デイサービスを利用されているお子さんの保護者様に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	22	1		2	個別の時はパーティションをしてグループの時は 広々としたスペースで活動しているようです。	活動内容に合わせて環境づくりをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			2	適切だと思います。	小集団・集団の活動に応じて、適切な人員配置を 行い、外出などの際には、お子様の安全を第一に 考えた配置を引き続きしていきます。
	3 事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切にな されているか	24			1	整理していて分かりやすいと思います。	物の置き場所は一定にして、視覚的な配慮をして います。危険なものは、お子さんの手の届かない場 所に保管しています。
適切 な 支 援 提 供	4 お子さんと保護者様のニーズや課題がしっかりと分析 された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画 が作成されているか	25				考えてもらって個別支援計画を作成してもらって います。	お子さんの特性や成長に応じた支援が出来るよう に、保護者様の意見とお子さんの思いを考慮しな がら、引き続き作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			色々と考えてもらっていると思います。	季節感を大切にしつつ、時にはお子さんからの意見 を参考に取り入れながらプログラムを組むように しています。
保 護 者 様 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	25				説明してもらっています。	
	7 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝えあい、発 達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			理解してもらっています。	モニタリング時以外でも気になる事があれば連携を 図り、共通理解ができるよう取り組んでいます。
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	23	2			行われていると思います。	必要に応じて対応させていただき、個々のお子 さん にあつた支援に取り組んでいます。
	9 お子さんや保護者様からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、お子さんや保護者様に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	20	1		4	苦情があれば迅速対応してもらえますと思います。	引き続き迅速な対応を心掛け、必要に応じて関係 機 関と連携を図り、対応していきます。
	10 お子さんや保護者様との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	24	1			伝えたいことがある時は対応 していただいています。	個別では保護者様とのフィードバックの時間を設 け、小集団、集団では送迎時に保護者様から対 面 で情報共有させていただいています。その他、連 絡ツ ール、(line) を活用しています。
	11 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行 事予定などについて、お子さんや保護者様に対して 発信しているか	22	1		2	発信してもらって分かりやすいと思います。	お子さんや保護者様への連絡ツールとしてlineで 発 信しています。小集団、集団では個別に活動の 内 容やお子さんの様子を写真を入れて送らせて頂い て います。
	12 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		3	注意されていると思います。	契約時に保護者様と詳細を確認し、書面に残して い ます。個人情報書類は決められたロッカーに入 れ 鍵を掛け、保管・取り扱いは行っていきます。
非 常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて いるか	21	1		3	掲示などをし、十分にされている。	定期的な職員間で研修を行い、対策強化に取り 組 んでいます。書類に関しては契約時の説明と玄 関 に内容掲示を行っています。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の 他必要な訓練が行われているか	18	1		6	よくわかりません。	年間行事計画の中に取り入れ、行っています。今 後 も内容なども工夫しながら、個別、小集団、集 団 の支援に取り入れていこうと思います。
満 足 度	15 お子さんは通所を楽しみにしているか	24	1			グループは楽しみにしているように感じます。	今後もお子さんが通所を楽しみにしていただけるよ う、 提供内容を工夫して取り組んでいます。
	16 事業所の支援に満足しているか	25				良くしてもらいお世話になっています。	

アンケートご協力ありがとうございました。